

**Pogoji in navodila za uporabo storitve M-Net - SMS Klepet (Telekom, Simobil, Tušmobil, Izimobil, Bob)  
Splošni poslovni pogoji uporabe:**

S potrditvijo splošnih pogojev na spletni strani, kjer je objavljen ta dokument, uporabnik potrjuje, da je dopolnil 18 let, da je prebral splošne pogoje uporabe storitve, da jih razume in se z njimi strinja.

Z uporabo spletne strani prične veljati pogodba med uporabnikom spletne strani in ponudnikom storitve. Pogodba se lahko prekine kadarkoli, ali s strani uporabnika ali s strani podjetja.

Mladoletnim uporabnikom je uporaba storitve prepovedana. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po cenu vašega mobilnega operaterja.

**Organizator storitve SMS Klepet**

Ta pravila določajo način izvajanja storitve SMS Klepet. Ponudnik storitve je Universum Entertainment LLC, 113 Barksdale Professional Center, Newark, DE 19711, USA. Tehnični izvajalec storitve je Republic Films s.r.o., Galvaniho 12b, 82104 Bratislava. Z uporabo storitve »SMS Klepet« se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve M-NET, ki so objavljeni na [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si)

**Opis storitve SMS Klepet**

Storitev »SMS Klepet« lahko uporabljajo vsi polnoletni uporabniki mobilnih operaterjev Telekom, Debitel, Izimobil, Si.mobil, Bob in Tušmobil. Ponudnik storitve omogoča vsebine vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si). Pred uporabo storitve SMS Klepet na uporabnikov GSM aparat prispe SMS obvestilo o lokaciji splošnih pogojev uporabe. S potrditvijo splošnih pogojev lahko uporabnik prične z uporabo storitve »SMS Klepet«

**Trajanje storitve**

Storitev poteka od 5. 11. 2012 do nadaljnjega.

**Opis delovanja storitve**

Uporabnik preko spletne aplikacije pošlje brezplačno sporočilo ali preko GSM naprave plačljivo sporočilo po cenu operaterja izbranemu profilu, nato prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev. Ko uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo, ki potrjuje, da je sedaj postal uporabnik storitve »SMS Klepet«. Organizator storitve svetuje, da storitve ne uporabljate med vožnjo zato zavračamo vsako odgovornost ali odškodninske zahteve v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona. Storitve SMS Klepet je namenjena razvedrilni sms komunikaciji med objavljenimi profili in uporabniki, ki si te komunikacije želijo. Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da organizator storitve uporabnikom nudi v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno medsebojno sms komuniciranje prijavljenih uporabnikov zato ni odgovoren za vsebino njihove medsebojne komunikacije ter istovetnostjo registriranih profilov z osebami, ki so profil registrirale. Storitev je osnovi namenjena virtualnemu načinu komuniciranja in ne preferira fizičnih kontaktov med uporabniki storitev. V kolikor med uporabniki in objavljenimi profili pride do fizičnega kontakta se to lahko zgodi zgolj na lastno odgovornost vpletenih oseb, organizator se od tovrstnih dejavnosti ograjuje, jih odsvetuje, zato v primeru kakršnih koli neprijetnosti nikakor ni odgovoren za ravnanje teh oseb.

## Plačilo storitev

Vsebine storitve »SMS Klepet« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije d.d. Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov ponovno pridobil strinjanje za uporabo storitve.

## Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si)

## Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

**M-NET** Ključna beseda Sistemsko sporočilo Sistemska spo. 0

**M-NET** Ključna beseda Prejeto sporočilo M-NET 0,99

**M-NET** Ključna beseda Zvočni efekti 1,99

**M-NET** Ključna beseda Ozadja 1,99

**M-NET** Ključna beseda Video vsebine 1,99

## Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke registriranih uporabnikov, ki jim z uporabo Storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe Storitve ali prejemanje promocijskih SMS sporočil. Ponudnik v nobenem primeru zbranih podatkov ne bo nikoli posredoval tretji osebi.

## Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve SMS Klepet.

## Mobilni klub storitve SMS Klepet

S strinjanjem s splošnimi pogoji bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve lahko prejeli največ 1 (en) krat dnevno nenaročeni plačljivi SMS. Pogodba je shranjena pri podjetju Modern Times Entertainment Ltd. Uporabniki se tudi strinjajo, da so seznanjeni, da organizator lahko njihove mobilne številke uporabi za svoje marketinške akcije kar pomeni, da bodo lahko do 4x na mesec prejeli na svoj mobilni telefon tudi brezplačna sms ali mms informativna sporočila.

## Odiava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »**CHAT STOP**« na **3900**. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3900. Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil /sporočil /informacij/vsebin na številki 3900." Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo. Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj. **POMOC na 3900**

## **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki
- ponudnik ne odgovarja
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **Splošni pogoji sodelovanja**

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje se, da s samim naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve SMS Klepet uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo. Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.mediamobile.si](http://www.mediamobile.si) in [www.sms-zmenki.com](http://www.sms-zmenki.com). SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom, Si.mobil, Tušmobil, Izimobil, Debitel. SMS storitev lahko uporabljalo le uporabniki, ki so dopolnili 18 let ali več.

## **Reklamacije**

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno tehnično izvedbo storitve. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

M-Net reklamacijska služba

Telefon: +386 68 171 736

E-mail: [info@mediamobile.si](mailto:info@mediamobile.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 - 16:00

## **Kršitve**

Ponudnik si pridržuje pravico izključiti vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji.

## Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. Izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## Nasveti in priporočila

Uporabnikom svetujemo, da SMS Klepet storitev uporabljajo razumno po občutku in finančnih zmožnostih, da se zavedajo, da je platforma virtualne narave, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te. Obstaja verjetnost, da osebe, ki se pojavljajo v SMS Klepetih ali klepetalnicah niso to za kar se izdajajo zato priporočamo previdnost in kanček razuma pri uporabi. Organizator in ponudnik storitve zaradi možnosti zlorab odsvetuje izmenjavo osebnih podatkov med uporabniki.

## Nasveti in priporočila za starše

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

## Dolžnosti uporabnikov

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljuje, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samo poškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali ne zahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

## Uporabniki se strinjate, da ne smete:

- odkrivati svojih osebnih podatkov, kot so ime, naslov, telefonska številka, e-mail ali poštnih številka kraja bivanja, kraja dela ali šole, ali drugih osebnih informacij;
- uporabljati storitve za komercialne namene;
- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za ne zahtevane bulk emaile ali druge komunikacije občasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve.

## Nadzor

Pridržujemo si pravico izbrisa sporočil ali odstraniti uporabnike, začasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve. Navkljub temu ne odgovarjamo za napake ali zamudo pri odstranjevanju takšnih vsebin.